



*Immeuble Inside*

Nous occupons l'immeuble INSIDE depuis 2009. Nous avons successivement changé de propriétaire puis de gestionnaire et nous avons pu noter des différences notables !

Citadel est un partenaire qui est à notre écoute et qui nous associe aux choix stratégiques de l'immeuble. Le bailleur s'occupe véritablement de son patrimoine et investit dans la durée pour l'améliorer. Nous bénéficions ainsi par exemple d'un RIE tout neuf, et bientôt une réfection intégrale des accès.

Au quotidien, la gestion est assurée par une filiale du bailleur, ce qui rend la communication très fluide : les intérêts du bailleur et du gestionnaire vont dans le même sens : tout faire pour une meilleure efficacité dans tous les domaines. L'équipe de gestion est disponible, réactive et... visible sur le site, étant présente autant que nécessaire pour suivre les différents chantiers et répondre à nos sollicitations.

Le développement durable fait partie des préoccupations de Citadel au même titre que Veolia Environnement et nous nous en félicitons.

**Alain MAKULENZKY**

Directeur

---

**DENTSPLY**

*Immeuble Inside*

Je remercie l'équipe de CLS Citadel qui gère ses locataires avant tout comme des clients et partenaires. Philippe Alexis et son équipe demeurent à notre écoute et nous impliquent fortement dans leurs projets d'embellissement et d'amélioration des locaux. Ils construisent ainsi une relation de long terme avec nos services généraux, RH et financiers en essayant de répondre au mieux à nos attentes.

CLS Citadel a compris que la relation bailleur-locataire doit être une relation « gagnant-gagnant ». En proposant à ses locataires des bureaux inspirants, bien maintenus et sécurisant, CLS Citadel contribue à nous fidéliser car nous pouvons à notre tour, attirer et garder nos meilleurs employés plus facilement. L'environnement de travail de nos salariés est un des facteurs de succès auquel nous sommes très sensibles chez DENTSPLY.

La qualité des locaux influe directement sur le niveau du bien-être au travail et participe donc beaucoup à notre croissance et à notre productivité. Cette croissance nous oblige en conséquence à souvent chercher des superficies supplémentaires : Citadel sait être créatif pour nous les proposer avec réactivité et au mieux de nos besoins. L'approche client de CLS Citadel nous permet donc de réaliser ce cercle vertueux de la création de valeur.

Nous apprécions notre collaboration qui est donc très loin de se limiter à la signature d'un bail comme nous le voyons trop souvent.

**Bruno Gafsou**

Directeur Administratif et Financier



*Immeuble Jean Jaurès*

BURO Club LEVALLOIS propose à ses clients depuis plus de douze ans les services d'un Centre d'Affaires sur plus de 1600 m<sup>2</sup>. Les exigences de nos clients, tant en ce qui concerne la souplesse des conditions d'occupation des bureaux que l'efficacité des équipements techniques mis à leur disposition, font de notre bailleur et de notre gestionnaire d'immeuble des intervenants indispensables à notre réussite.

CLS CITADEL et HE France nous accordent une attention professionnelle qui leur a permis de connaître les enjeux de notre métier et de constituer aujourd'hui de vrais atouts à notre déploiement. Nous les en remercions.

**Frédéric DATHY**  
Directeur Général



*Immeuble Petits Hôtels*

NCI les centres d'affaires qui opère sur plus de 20 sites en Europe a ouvert un site stratégique de location de bureaux équipés et de salles de réunion à Paris à proximité immédiate des Gares du Nord et de l'Est. Avec le groupe CLS Citadel nous avons trouvé un bailleur à l'écoute constante de notre métier.

Nous avons ensemble amélioré l'aspect réceptif de notre immeuble et entrepris des travaux d'amélioration de nos surfaces pour une meilleure satisfaction des clients domiciliés chez nous. Une relation suivie entre nos sociétés permet de répondre rapidement aux ajustements logistiques liés à la gestion immobilière.

Nous apprécions particulièrement la réactivité de l'équipe de CLS Citadel & HE France ainsi que la proximité performante qu'elle installe avec nos personnels.

Edouard Lagourgue  
Direction Générale